

INTEGRITETSPOLICY

Senast uppdaterad 2018-10-16

Din Veterinär i Märsta AB och kliniken *Din Veterinär i Knivsta* värnar om att skydda din integritet. Det är viktigt att du läser och förstår vår integritetspolicy innan du använder våra tjänster. Genom att använda våra tjänster på våra respektive kliniker, accepterar du vår integritetspolicy.

Din Veterinär i Märsta AB förbehåller sig rätten att uppdatera eller ändra denna policy när som helst.

Vi lagrar och behandlar dina personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen GDPR. Vi tar alltid största möjliga hänsyn till din integritet och behandlar dina personuppgifter med stor försiktighet och omsorg. När du som djurägare registrerar dig som kund hos oss eller vill kommunicera med oss om ditt djur, ingår du ett avtal om att vi får registrera uppgifter om dig och ditt/dina djur. Du är givetvis inte skyldig att lämna dina personuppgifter till oss. Om du väljer att inte göra det kan vi dock inte kommunicera eller ingå avtal med dig.

Personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter är:
Din Veterinär i Märsta AB (556443-2788), Nymärsta Torg 5, 195 30 Märsta

Om du byter adress, telefonnummer, efternamn eller annan kontaktinformation, eller upptäcker att de uppgifter vi har om dig är felaktiga, har du rätt till, och uppmuntras av oss, att be oss rätta dem.

Vilka uppgifter samlar vi in om dig?

Ditt för- och efternamn, din adress, ditt/dina telefonnummer

Personnummer. Detta är en frivillig uppgift, men utan personnummer har vi inte möjlighet att förskriva elektroniska recept till ditt djur.

Försäkringsbolag och försäkringsnummer för ditt djur (alternativt personnummer på den ansvariga för försäkringen). Detta är en frivillig uppgift, men utan dessa uppgifter har vi inte möjlighet att hjälpa dig med en direktskadereglering av eventuella försäkringsärenden för ditt djur.

Om du själv önskar kan vi spara din mejladress. Detta är inte en uppgift vi i dagsläget ber om, då vi än så länge inte har möjlighet att kommunicera med dig via mejl. Vi pratar gärna med dig via telefon eller direkt vid besök hos oss.

Vi behöver också samla in uppgifter om ditt/dina djur. Vi tillämpar sekretess kring alla uppgifter om ditt djur, även om dessa uppgifter till skillnad från dina personuppgifter inte regleras genom EU:s GDPR.

Uppgifterna vi registrerar enligt ovan behövs för att vi ska kunna ingå ett avtal med dig och därmed kunna kommunicera, rådgöra, boka tid, journalföra och på bästa sätt vårda/behandla ditt/dina djur. Uppgifterna behövs också för att uppfylla rättsliga förpliktelser, t ex enligt bokförings-, djurskydds- och smittskyddslagen.

Dina personuppgifter är endast tillgängliga för vår personal som behöver ha tillgång till uppgifterna för de syften som beskrivits i detta stycke.

Vi kan komma att lämna ut dina personuppgifter till följande utvalda kategorier av mottagare:

- *Försäkringsbolag som ber om journalkopia (när du tecknar en försäkring för ditt djur ingår du ett avtal med försäkringsbolaget om att de har rätt begära journalanteckningar från veterinärkliniker).
- *Vid en direktskadereglering kan vi också behöva skicka journalen till försäkringsbolaget, i de fall försäkringsbolaget begär sådan för att kunna ta ställning i ersättningsfrågan.
- *Bokföring/revisionsföretag för vår klinik. Av bokförings- och skattelagstiftningsskäl.
- *Systemleverantörer med supportbehörighet till journalsystem, telefonväxelsystem, tidsbokningssystem och andra system som ingår i det kliniska arbetet.
- *Bolag som hanterar drift, support och förvaltning av vår IT-miljö.
- *Externa laboratorier.
- *Krematorier.
- *SKK och Sverak.
- *E-receptleverantör.
- *Vaktbolag vid förekomst av övervakningskameror.
- *Remissinstans (till exempel ett djursjukhus) i de fall du bett om eller samtyckt till remiss av ditt djur för specialistvård.

Lagring av dina personuppgifter sker endast så länge som är nödvändigt för ändamålet. Vi har dels skyldighet att behålla uppgifter enligt bokförings- och skattelagstiftning, dels av journalförings- och ansvarsskäl. Vi behöver också behålla personuppgifter tills en eventuell fordran är reglerad. Vi sparar dina personuppgifter så länge det är nödvändigt o/el lagstadgat för att vi ska kunna uppfylla vårt avtal med dig som kund och för våra övriga berättigade intressen i enlighet med denna integritetsskyddsinformation. Vi har beslutat att spara journaler i 12 år för att minimera risken att värdefull hälso- och vårdinformation om djuret försvinner under djurets livstid. Du har rätt att begära att vi raderar dina personuppgifter om det inte längre är nödvändigt att vi behåller dem för de syften som de samlats in för. Om du begär att bli raderad kommer vi att ta bort alla uppgifter om dig som vi kan ta bort, med hänsyn till ovanstående.

Har du frågor angående vår integritetsskyddsinformation, vår behandling av personuppgifter eller om du vill kontakta oss angående dina personuppgifter, är du välkommen kontakta oss genom att ringa kliniken.